



Der Kunde

Die ERGO Versicherungsgruppe ist mit 50.000 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen und einem Beitragsvolumen von 17,7 Mrd. Euro europäischer Marktführer in den Sektoren Kranken- und Rechtsschutzversicherung.

Heute vertrauen 40 Millionen Kunden den Leistungen, der Kompetenz und der Finanzstärke der ERGO und ihrer Gesellschaften. ERGO gehört zu Munich Re, einer der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger. Unter einem Dach nutzen Erst- und Rückversicherer gemeinsam Chancen und schaffen aus Risiko Wert.



Projekt ERAS - ERGO-Reisekosten-Abrechnungs-System

Optimierung in den Prozessen Reisekostenabrechnung und Reisebuchung beim europäischen Marktführer

Herausforderung

Die ERGO Versicherungsgruppe möchte konzernweit die Reisekostenabrechnung auf Basis SAP einführen und verschiedene Vorgängersysteme (Host) ablösen bzw. migrieren. Dabei sollen auch die Buchungsdaten des externen Online Buchungssystems cytric nahtlos in die interne Reisekostenabrechnung einfließen, so dass der Mitarbeiter nach seiner Reise nur noch die restlichen Belege der Abrechnung hinzufügen muss. Dadurch werden doppelte Eingaben verhindert und die Geschwindigkeit des Prozesses erhöht. Nach der Eingabe können die Abrechnungen genehmigt und einem Prüfprozess unterzogen werden.

Lösung und Resultate

Die bei der ERGO Versicherungsgruppe geschaffene Lösung erfolgte in mehreren Phasen. Zunächst wurde in der ersten Phase die SAP Reisekostenfunktionalität eingerichtet und getestet. Darin enthalten war die Abbildung der erheblich vom Standard abweichenden Regelungen bezüglich Erstattung und einkommenssteuerlicher Behandlung auf Basis SAP FI TV. Die vielfältigen Sonderregelungen im Versicherungskonzern wurden durch ein komplexes Regelwerk abgebildet. Hierzu wurden in UserExits sowohl bei der Erfassung der Reisen als auch bei der Abrechnung kundeneigene Anpassungen vorgenommen, die sonst im SAP Standard nicht abbildbar wären. Anschließend wurden die Integrationsschnittstellen zum Onlinebuchungstool cytric implementiert. Dabei werden bei der Profilsynchronisation, die mit einem ALE Konzept arbeitet, neben dem HR Ministamm auch Daten aus dem Organisationsmanagement berücksichtigt. Während der Implementierungsphase wurde auch der SAP Workflow für den Genehmigungsprozess erstellt. Zusätzlich wurde ein stichprobenartiger Prüfprozess implementiert, der neben Betragshöchstwerten auch auf eine stochastische Komponente reagiert.

Meine Reisen

Suchkriterien

Reisezeitraum: Beginn Ende

Kontierung: Objekt Nr.

[Reisedokumente aktualisieren](#) [Filterwerte löschen](#)

Reisedokumente

Reise-Abrechnungen

Filter: **Neue Abrechnung anlegen für:** Rattos, Andrea (Sonstige) [Inlandsreise anlegen](#) [Auslandsreise anlegen](#) | Zeige Dokumente pro Seite: 10

| St. | Reisenr. | Beginn | Ende | Reisender | Zielort | Grund der Reise | Erstattung | |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|---------------------------|---------|-----------------|------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 0000000388 | 01.04.2009 | 02.04.2009 | Rattos, Andrea (Sonstige) | asga | asg | 12,50 | (Aktion auswählen) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 0000000386 | 12.03.2009 | 12.03.2009 | Rattos, Andrea (Sonstige) | EDDE | DEEDE | 12,50 | (Aktion auswählen) |
| <input type="checkbox"/> | 0000000387 | 01.03.2009 | 02.03.2009 | Rattos, Andrea (Sonstige) | asga | asg | 12,50 | (Aktion auswählen) |

Belege | Reiseverlauf | Wegstrecken | Pauschalen | Bemerkungen

Datum: Spesenart: Betrag: Währung:

[Änderung übernehmen](#) [Neu hinzufügen](#)

Erfasste Belege

| Position | Datum | Betrag | Währung | Spesenart | |
|----------|------------|--------|---------|------------------|--|
| 001 | 27.02.2009 | 6,00 | EUR | Abzug Abendessen | Löschen Kontierung |

Gesamtkosten: 6,00

[Formulardaten prüfen](#) [Abrechnung speichern](#) [Abrechnung speichern und abschließen](#) [Abbrechen](#)

IXULT WebCompanion im ERGO Design