



## Der Kunde

Zuerst unter dem Namen Home Order Television, dann H.O.T. und heute HSE24: Seit 1995 bringt HSE24 eine abwechslungsreiche und vielfältige Shoppingwelt via Fernsehen und Internet zum Publikum nach Hause. Gesendet wird 365 Tage im Jahr, 24 Stunden täglich, davon 16 Stunden live! Für den Zuschauer heißt das: TV einschalten, entspannen und sich in Ruhe von den kompetenten Moderatoren beraten lassen.



## Employee Self Service bei HSE24

Die Mitarbeiter des innovativen Fernsehsenders nutzen mit SAP Portal 7.0 und WebDynpro for ABAP die neuesten Self Service Technologien für ihre Aufgaben.

### Herausforderung

Neben der Integration des bestehenden Intranets wurde mittels neuester WebDynpro Technologien passend im Layout des Fernsehsenders die Self Service Szenarien „Adressdatenänderung“ und „Bankverbindung ändern“ umgesetzt.

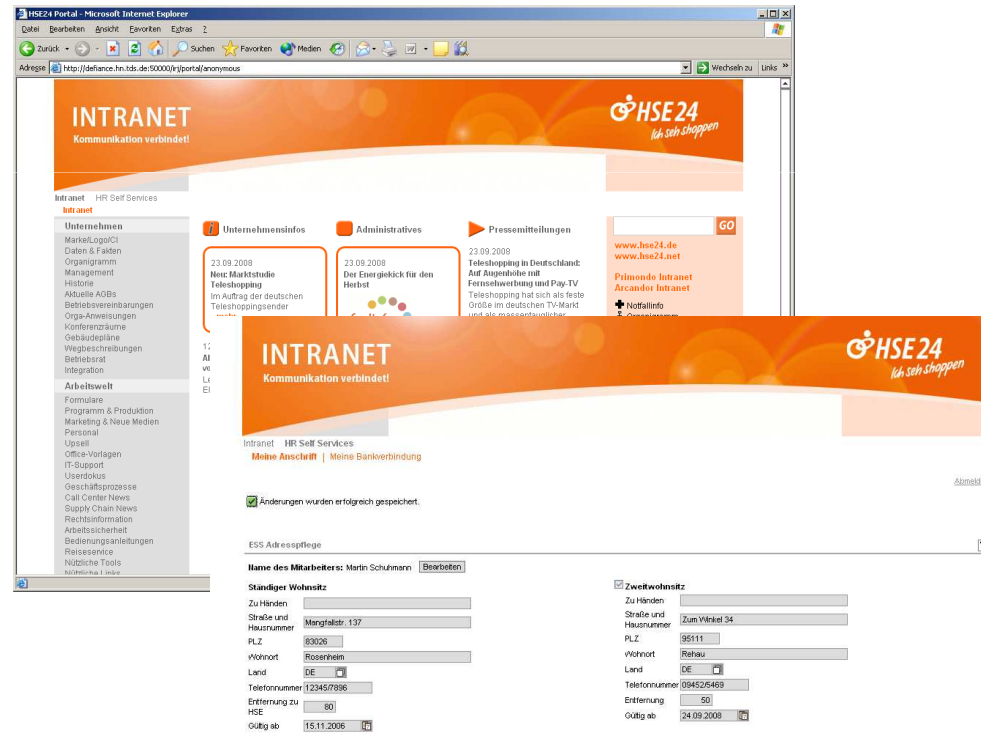
Employee Self Service Szenarien stellen eine enorme Prozessvereinfachung im Rahmen der HR Prozesse dar und verbessern die Datenqualität erheblich.

### Lösung und Resultate

Zunächst wurde das SAP Portal in der Version 7.0 vollständig an die bestehenden Intranet Vorgaben angepasst. Weiterhin wurde das Portal mit zusätzlichen Authentifizierungsmethoden für die Speicherung der sensitiven Daten vorbereitet. Weitreichende Sicherheitsmaßnahmen wie die Trennung von einem intern aufrufbaren Intranet Auftritt und einer zusätzlichen Anmeldung an einem getrennten HR Self Service Bereich sowie ein automatischer Timeout bei Nichtaktivität konnten alle Prozessbeteiligten rundum zufrieden stellen.

### Technik

- SAP WebDynpro 4 ABAP Applikationen
- SAP Portal 7.0
- SAP Workflow
- SAP UWL



Employee Self Service konsequent umgesetzt