IXULT

Stay Ahead!

Der Kunde

Die Deutsche Post World Net (DPWN) hat in den letzten Jahren viel erreicht: von der ehemaligen Deutschen Bundespost zu einem der erfolgreichsten und mit weltweit 500.000 Mitarbeitern größten DAX-30-Unternehmen. Die Transformation hat bereits beachtliche Erfolge gezeigt und läuft weiter auf Hochtouren. Im Shared-Service-Center Accounting der Deutsche Post AG werden jedes Jahr etwa 1.500.000 Eingangsrechnungen verarbeitet und ca. 8.000 Organisationseinheiten in den Genehmigungsprozess einbezogen.

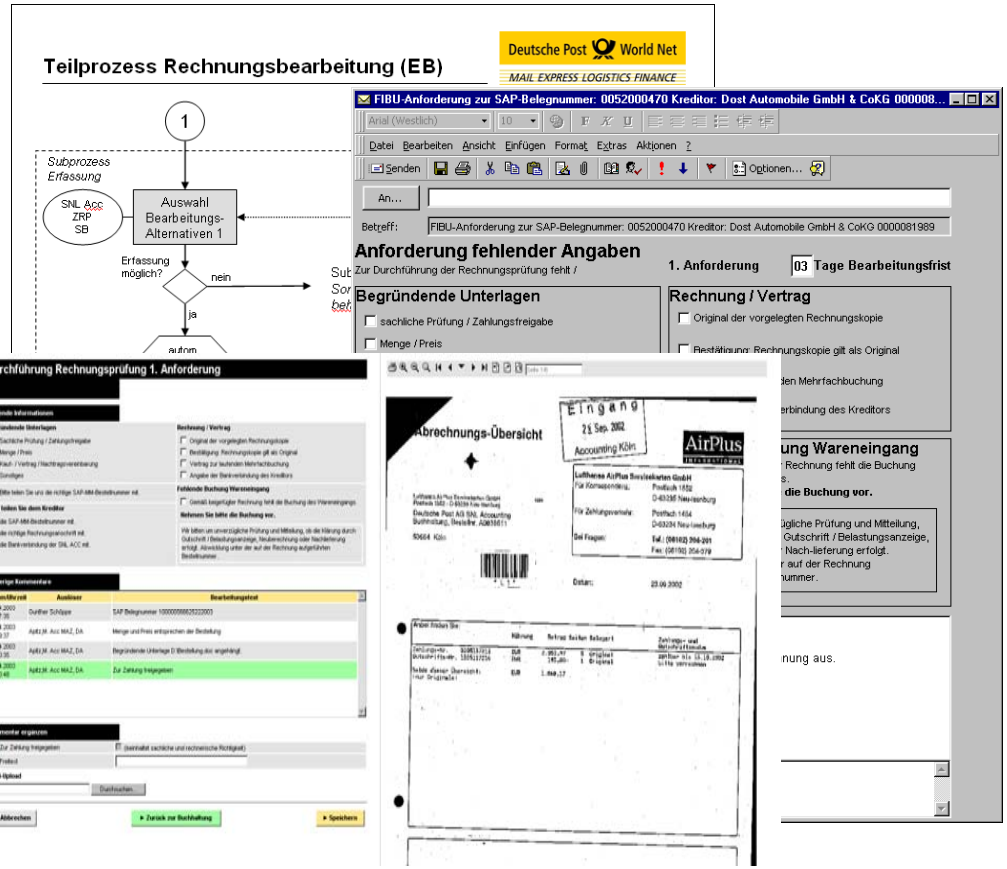
Deutsche Post

Rechnungsbearbeitung bei der Deutschen Post AG – DRIVE

Projekt DRIVE – Digitale Rechnungsintegration und Verarbeitung

Herausforderung

Die Deutsche Post AG setzte in der Kreditorenbuchhaltung sowie in angrenzenden Bereichen (Kontokorrente und Anlagen) das Workflow- und Archivsystem COSA ein. COSA verfügte über sieben dezentrale Systeme an den Standorten der Serviceniederlassungen Accounting. Die Ablösung von COSA soll mit SAP Business Workflow und einem SAP-zertifizierten optischen Archiv erfolgen. Mit der Ablösung soll u.a. eine Zentralisierung des Posteingangs mit elektronischer Zustellung gescannter Rechnungen an die SCC-Accounting Standorte, eine Verschlankung der Prozesse, Eskalationsverfahren und ein Prozessmonitoring erreicht werden.

Lösung und Resultate

Die Rechnungserfassung/-buchung erfolgt über einen eigens entwickelten SAP Businessworkflow mit einem Kontrollprozess für Freigaben und Klärungen. Innerhalb dieses Prozesses erhalten Mitarbeiter der Gesellschaften, die für die Freigabe und Klärung zuständig sind ein E-Mail in der sie zur Bearbeitung der Rechnung aufgefordert werden. Über die E-Mail gelangen die Mitarbeiter auf ein webbasiertes Rechnungscockpit, welches sie eindeutig authentifiziert. In diesem Cockpit können sie offene Rechnungen prüfen und zu Klärungen an weitere Freigabeberechtigte weiterleiten. Gleichzeitig wird die archivierte Rechnung als PDF Dokument angezeigt. Der gesamte Prozess läuft elektronisch ab und ist damit transparent, nachvollziehbar und örtlich flexibel. Es wird keine spezielle Infrastruktur oder Software benötigt. Lediglich ein Standard PC mit Web-Browser und E-Mail Zugang ist notwendig.