

SUCCESS STORY

RECHNUNGSBEARBEITUNG BEI DER MAN NUTZFAHRZEUGE GRUPPE

Projekt NERO

Die MAN Nutzfahrzeuge Gruppe definierte im Rahmen eines übergreifenden Projektes die strategische Neuausrichtung des Rechnungswesens. Gleichbleibende Leistungsqualität bei geringeren Kosten, verbunden mit hoher Flexibilität in der Leistungserbringung stellte die Rechnungsprüfung vor neue Herausforderungen.

Ausgangssituation war eine klassisch papierbasierte Verarbeitung von Eingangrechnungen. Lange Durchlaufzeiten verbunden mit kaum nachvollziehbaren Umlaufwegen verursachten Rückstände und erheblichen Rechercheaufwand. Mit dem Ziel der Automatisierung, Flexibilisierung und Standardisierung wurde das Projekt NERO in Zusammenarbeit mit BearingPoint gestartet.

NERO steht für **N**achhaltige **E**ingangsbuchung **R**echnungsprozess **O**ptimierung und gilt mittlerweile als Best-Practice für moderne Rechnungsprüfung im Unternehmen.

MAN Nutzfahrzeuge Gruppe

Die MAN Nutzfahrzeuge Gruppe mit Sitz der Zentrale in München ist das größte Unternehmen der MAN Gruppe und einer der führenden Nutzfahrzeughersteller weltweit.

Die MAN Nutzfahrzeuge Gruppe vertreibt neben MAN auch die regionalen LKW Marken ERF (England) und STAR (Polen) sowie die Bus-Marke NEOPLAN.

Das Unternehmen ist mit Produktionsstandorten in Afrika, Asien, Europa und Lateinamerika international präsent. Mit gut 36.300 Mitarbeitern und mehr als 96.500 verkauften LKW sowie über 7.200 verkauften Bussen und Busfahrzeugen erwirtschaftete das Unternehmen 2008 einen Umsatz von 10,6 Milliarden Euro.

Die Lösung

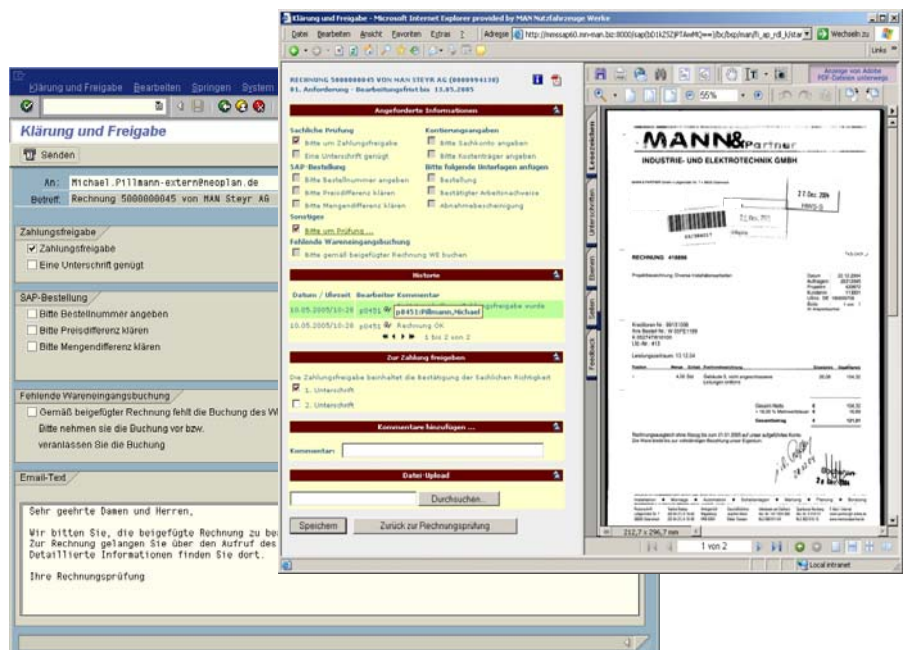
Heute werden Rechnungen nach Eingang im Haus gescannt und revisions-sicher archiviert. Die Rechnungsdaten werden automatisch durch eine OCR Software erkannt und extrahiert. Sind alle notwendigen Daten enthalten und keine Freigaben erforderlich, werden die Rechnungen vollständig automatisiert im SAP R/3 System verbucht. Anderenfalls wird die Rechnung einem Mitarbeiter der Rechnungsprüfung mittels SAP Business Workflow zugestellt. Um eine Freigabe anzufordern oder fehlende Informationen einzuholen, kann die Rechnungsprüfung sämtliche Mitarbeiter der MAN Nutzfahrzeuge Gruppe aus dem System heraus adressieren. Der Empfänger der Anforderung benötigt keinen Zugriff auf ein SAP System, er erhält lediglich eine E-Mail über die er zur Bearbeitung der Rechnung gelangt. Freigaben und Informationen können schließlich über eine intuitive Web-Oberfläche bearbeitet werden, innerhalb derer die Rechnung in elektronischer Form einsehbar ist.

Zielsetzung

- Kostensenkung
- Standardisierung der Rechnungsbearbeitung und Freigabe
- Örtliche Flexibilisierung der kreditorischen Prozesse
- Zentrales Workflow- und Archivsystem basierend auf SAP R/3
- Verkürzung der Durchlaufzeiten
- Erhöhung der Transparenz und Nachvollziehbarkeit des Rechnungs-Prozesses
- Verbesserung der Datenqualität durch Vermeidung von fehlerhaften manuellen Eingaben bei der Rechnungserfassung

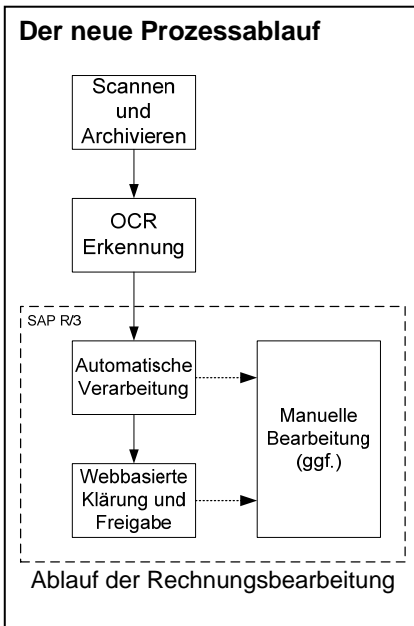
Peter Rebs, Leiter der Rechnungsprüfung der MAN Nutzfahrzeuge AG

„Eine Lösung, die meine Erwartungen in jeder Hinsicht übertroffen hat.“





Der neue Prozessablauf



Scannen und Archivieren

Sowohl das bestehende Archivsystem als auch die vorhandene Scan-Software sind in die neue Lösung integriert. Aus Qualitäts- und Performancegründen ergänzt ein neuer Scanner der mittleren Leistungsklasse diese Infrastruktur.

Alle Dokumente werden im Zuge des Scanvorgangs automatisch mit einem Zeitstempel versehen, der den Post-Eingangsstempel ersetzt und durch die taggleiche Verarbeitung als Eingangsdatum der automatischen Verbuchung verwendet wird.

Die eingescannten Dokumente sind über die ArchiveLink Technologie mit den SAP Rechnungsbelegen verknüpft und dadurch über das SAP System zugänglich.

OCR Erkennung

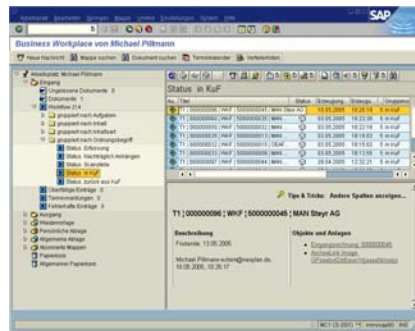
Durch die OCR Software werden die eingescannten Rechnungen analysiert und alle relevanten Daten extrahiert. Die Erkennungsquote liegt bei über 90% auf Feldebene. Positionsdaten werden ausgelesen. Unvollständige Erkennungsergebnisse laufen über einen Validierungsarbeitsplatz, der ergonomisch und technisch auf Massenverarbeitung ausgelegt ist. Vollständige Datensätze werden über die SAP Exchange Infrastructure an das SAP R/3 System der Rechnungsprüfung verteilt.

Automatische Verarbeitung in SAP R/3

Anhand der Daten aus der OCR Erkennung wird innerhalb des SAP Systems automatisiert ein Rechnungsbeleg erzeugt. Falls alle Daten vollständig vorhanden sind und keine weiteren Freigaben erfolgen müssen, ist der Prozess ohne manuellen Eingriff eines Rechnungsprüfers abgeschlossen.

Manuelle Bearbeitung

Bei unvollständigen Daten, bei Prüfungsbedarf oder der Notwendigkeit einer Freigabe wird die Rechnung über den SAP Business Workflow einem zuständigen Bearbeiterteam der Rechnungsprüfung zugestellt.



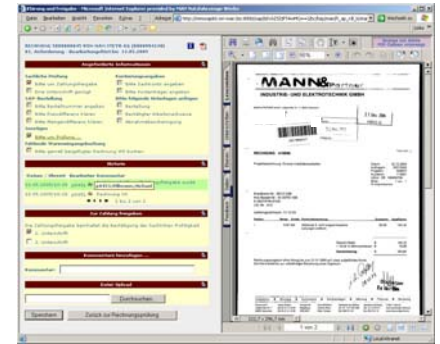
Eingangsbuchung im SAP Workflow

Die in der OCR Erkennung ermittelten Daten werden in den SAP Standardtransaktionen vorbelegt und können nach Überarbeitung wie gewohnt vor-erfasst oder gebucht werden.

Ist eine vollständige Buchung - z.B. aufgrund fehlender Informationen oder Abweichungen zum Bestellvorgang - nicht möglich, wird ein webbasierter Klärungs- und Freigabeprozess durch Versendung einer Anforderung angestoßen.

Webbasierte Genehmigung

Mitarbeiter des Unternehmens, die für die Genehmigung, Kontierung oder sonstige Klärung der Hintergründe einer Rechnung Ansprechpartner der Buchhaltung sind, erhalten eine E-Mail, in der sie zur Bearbeitung der Rechnung aufgefordert werden. Über die E-Mail gelangen die Mitarbeiter auf eine webbasierte Benutzeroberfläche, in der sie erfahren, welche Bearbeitung notwendig ist. Gleichzeitig wird die archivierte Rechnung angezeigt.



Webbasierte Klärung und Freigabe

Die Mitarbeiter werden anhand Ihrer Windows Benutzerkennung automatisch authentifiziert. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich. Lizenzkosten oder Kosten für eine Nutzerverwaltung entstehen nicht. Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit, Freitexte einzugeben, den Vorgang an beliebige andere Personen weiterzuleiten, zusätzliche Dokumente hinzuzufügen oder nach einer abschließenden Bearbeitung den Vorgang an die Rechnungsprüfung zurückzusenden. Vor Freigabe einer Rechnung findet eine maschinelle Berechtigungsprüfung für die Aktion statt.

Fazit

Im gesamten Prozess findet keine Papierbewegung mehr statt – Alles läuft elektronisch. Der Prozess ist transparent und jederzeit nachvollziehbar. Die Rechnungsdaten werden nahezu vollständig ausgelesen und automatisch verarbeitet. Eine erhebliche Effizienzsteigerung und Prozesssicherheit sind das Ergebnis. Alle Arbeitsschritte werden am Bildschirm über eine moderne Client-Server Architektur ausgeführt. Die Arbeitsplätze sind aus Prozesssicht nicht länger an einen Standort gebunden.

Interessiert?

Unser Ansprechpartner wird Ihnen gerne nähere Informationen zukommen lassen.

Kontakt:

Tel: +49 8031 90172 0
 Fax: +49 8031 90172 29
company@ixult.com